

## **DIMENSÃO: CAPITAL HUMANO**

### **TEMA: SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHADOR**

**Aplicação: Geral**

#### **Texto de introdução**

A capacidade da empresa de criar e manter um ambiente seguro e saudável de trabalho, que evite a ocorrência de ferimentos, fatalidades e doenças (crônicas ou agudas), é o ponto central deste tema. É necessário assegurar a saúde física e mental da força de trabalho própria e dos terceirizados – por meio de planos de gerenciamento de segurança, treinamento de pessoal, uso de tecnologia, conformidade com as leis trabalhistas e de segurança e realização de auditorias regulares para o monitoramento de suas atividades.

O estabelecimento de uma cultura corporativa voltada ao bem-estar físico, mental e social dos funcionários, assim como a transparência com todas as partes envolvidas sobre possíveis riscos ocupacionais, são fatores que possibilitam aumentar a capacidade de atratividade da companhia - que passa a ser percebida como segura e responsável.

#### **Liderança e responsabilidade**

##### **1. A companhia dispõe de uma política que aborde aspectos de **saúde e segurança no trabalho** (SST)?**

(P) O estabelecimento de compromissos formais da companhia em relação a aspectos de SST é essencial para uma gestão efetiva dos seus temas materiais nesse campo. Em uma política específica (ou uma que inclua e integre vários temas da gestão, como saúde e segurança no trabalho, meio ambiente e qualidade), espera-se que sejam contemplados compromissos com a melhoria contínua do seu desempenho em SST, com o atendimento à legislação e normas aplicáveis e uma abordagem preventiva em relação aos perigos e riscos.

As políticas variam em formato e linguagem, adequando-se ao contexto, cultura e perfil da companhia. É necessário que sejam documentadas, aprovadas pela alta administração, amplamente divulgadas aos funcionários e disponibilizadas ao público.

(R) GRI Standards: 102-16, 102-20, 102-26, 102-27, 102-29, 103-1 a 103-3 e 403-1

- a) Sim, possui **política corporativa** que contemple aspectos de SST, mas esta não contempla os elementos mínimos requeridos no protocolo
- b) Sim, possui **política corporativa** que contempla aspectos de SST, compatível com os elementos mínimos requeridos no protocolo e dela derivam objetivos estratégicos para todas as suas unidades, atividades, produtos e serviços
- c) Sim, possui **política corporativa** que contempla os aspectos de SST da companhia e é plenamente compatível com os requisitos descritos no protocolo. Dela derivam objetivos e metas para todas as suas unidades, atividades, produtos e serviços
- d) Não possui política corporativa que contemple aspectos de SST

(D) Para “a” e “b”, política documentada com data de aprovação, vigência e responsável pela aprovação. Para “c”, documento que apresente os desdobramentos da política em práticas de gestão.

## **2. Indique para quais níveis hierárquicos da companhia há atribuições relacionadas a **saúde e segurança no trabalho** (SST) na descrição formal dos cargos e/ou funções:**

(P) A resposta deverá considerar apenas as funções que possuem atribuições documentadas e nas quais sejam especificamente mencionadas responsabilidades em relação à gestão de SST. A pergunta se aplica a todas as funções em um determinado nível e não apenas aos funcionários que atuam diretamente na área de SST; além disso, refere-se ao conjunto de gestores em um determinado nível. Caso não exista uma descrição formal de atribuições para a função, assinalar “d”.

(R) GRI Standards: 102-18 a 102-20, 102-26, 102-27, 102-29, 103-1 a 103-3

- a) Terceiro nível, executivo que se reporta diretamente ao executivo de segundo nível da companhia
- b) Segundo nível, executivo que se reporta diretamente ao executivo de primeiro nível
- c) Primeiro nível, executivo que se reporta diretamente ao principal executivo da companhia
- d) Principal executivo da companhia, geralmente denominado Presidente ou CEO
- e) Nenhuma das anteriores

(D) Documento formal que contenha a descrição das atribuições de cada nível hierárquico assinalado.

## **Práticas de gestão**

## **3. Quais mecanismos são utilizados para verificação do nível de conhecimento e comprometimento do público interno em relação à **política corporativa de saúde e segurança no trabalho** (SST)?**

(P) O comprometimento dos colaboradores para o tema de saúde e segurança no trabalho é parte importante em uma boa gestão e implementação do tema na cultura da companhia. Por isso, esta pergunta busca determinar as referências utilizadas para direcionar o desempenho em SST - como a estrita observância de normas legais ou o estabelecimento de metas de prevenção e eliminação de riscos, por exemplo. Caso não haja tais referências, assinalar “d”.

- a) Há referência mínima formalmente estabelecida de desempenho em SST, tendo como principal objetivo a **conformidade legal**
- b) Há referência mínima formalmente estabelecida de desempenho em SST, tendo como principal objetivo a eliminação de riscos significativos à saúde e segurança no trabalho, mesmo em situações não previstas em lei ou norma específica
- c) Há referência mínima formalmente estabelecida de desempenho em SST, tendo como objetivos: a eliminação de riscos significativos à saúde e segurança no trabalho, mesmo em situações não previstas em lei ou norma específica; e a melhoria da qualidade de vida dos trabalhadores
- d) Não há referência mínima formalmente estabelecida para o desempenho da companhia em SST

(D) Documento com referências adotadas, metas decorrentes e evolução dos indicadores correlatos nos últimos três anos. No caso daqueles que assinalaram “c”, as evidências documentais devem contemplar, também, qualidade de vida.

#### 4. Qual a situação da companhia quanto à avaliação periódica de perigos e riscos para a saúde e segurança no trabalho (SST)?

(P) A adoção de práticas e procedimentos de gestão de SST deve ser precedida de diagnóstico voltado à identificação dos perigos e riscos ocupacionais. Os métodos e os critérios podem variar, mas é fundamental que estejam em conformidade com a legislação aplicável e com as normas regulamentadoras pertinentes.

(R) GRI Standards: 403 -2

- a) É uma prática incorporada à rotina da companhia, abrangendo menos de 75% das suas instalações, processos, produtos e/ou serviços
- b) É uma prática incorporada à rotina da companhia, abrangendo de 75% a menos de 90% das suas instalações, processos, produtos e/ou serviços
- c) É uma prática incorporada à rotina da companhia, abrangendo de 90% a menos de 100% das suas instalações, processos, produtos e/ou serviços
- d) É uma prática incorporada à rotina da companhia, abrangendo 100% das suas instalações, processos, produtos e/ou serviços
- e) É uma prática inexistente

(D) Relatório com a relação de unidades, indicação da existência ou não de avaliação de perigos e riscos para a saúde e segurança no trabalho, data de realização da última avaliação e metodologia utilizada.

#### 5. Qual o percentual dos processos e atividades da companhia considerados geradores de **riscos ocupacionais** (potenciais ou efetivos) significativos, e que são orientados por procedimentos operacionais específicos?

(P) É pré-requisito para uma resposta afirmativa que a companhia tenha mapeado e avaliado seus riscos ocupacionais para definir quais são os significativos. A inexistência desta avaliação implica, necessariamente, em “e”. Por outro lado, a avaliação feita parcialmente pode ser entendida como base para que se assinale uma alternativa compatível com o percentual de processos e atividades avaliados, desde que haja, efetivamente, procedimentos de controle operacional para aqueles considerados significativos.

(R) GRI Standards: 102-15, 403-1 a 403-10

- a) < 50%
- b) < 50% e ≤ 75%
- c) > 75% e < 100%
- d) 100%
- e) Não avalia

(D) Relação dos processos e/ou atividades geradores de impactos significativos; descrição dos critérios de avaliação de significância e relação dos procedimentos de controle operacional associados a cada impacto potencial significativo (planilha, formulário, manual etc.). Tendo em vista a diversidade e a extensão das informações relacionadas a esta questão, pode ser apresentada documentação que consolide os impactos e os procedimentos de controle operacional por categoria. A avaliação do percentual deve, no entanto, considerar o conjunto das operações da companhia.

#### 6. A companhia gerencia as queixas de funcionários relativas à exposição a situações de estresse, incluindo aspectos relacionados a afastamentos por motivo de saúde mental (como transtorno do pânico, depressão, **síndrome de Burnout** etc.)?

(P) O objetivo é avaliar a preocupação da companhia em relação a saúde mental e à qualidade de vida de seus funcionários.

(R) GRI Standards: 403-6 e 403-10

- a) Sim
- b) Sim, e encaminha para atendimento com profissional especializado
- c) Não

(D) Evidências das práticas em questão, em que constem, explicitamente, o processo de gestão das queixas, incluindo monitoramento e as ações de melhoria contínua.

## 7. A companhia dispõe de canal de comunicação específico para temas de **saúde e segurança do trabalho (SST)**, incluindo procedimento para recebimento de demandas e resposta?

(P) O objetivo desta pergunta é avaliar os canais de comunicação em relação aos aspectos de SST. A melhor prática é se a companhia tiver um canal exclusivo para tratar o tema; também pode ser considerado um canal de atendimento não exclusivo, desde que este forneça informação clara e acessível de que se trata do meio (telefone, e-mail e website) destinado ao recebimento de demandas também de saúde e segurança no trabalho.

- a) Sim, em um canal não exclusivo ao tema SST
- b) Sim, possui um canal exclusivo dedicado ao tema SST
- c) Não

(D) Documento que evidencie a existência do canal indicado, com uma descrição sobre como ocorrem os procedimentos referentes a ele.

## 8. Indique a situação da companhia em relação à comunicação com as **partes interessadas** no que se refere a **saúde e segurança no trabalho (SST)**:

(P) O objetivo desta pergunta é identificar se a comunicação em relação aos aspectos de SST se dá por iniciativa da companhia e se há uma abrangência irrestrita – ou, ao contrário, se ocorre apenas nos casos em que há demanda neste sentido.

(R) GRI Standards 102-43, 102-44, 103-2, 403-8, 403-9 e 403-10

	Lesões relacionadas ao trabalho	Doenças relacionadas ao trabalho
a) A companhia divulga informação sobre o tema		
b) A companhia não divulga ou restringe divulgação sobre o tema		
c) Tema não é considerado como material		

(D) Relatórios publicados com a indicação dos aspectos informados, relação de informações disponibilizadas no website e procedimento que orienta as respostas às demandas das partes interessadas.

## Desempenho

### 9. Qual é a referência mínima para o desempenho da companhia em **saúde e segurança do trabalho (SST)**?

(P) A gestão dos aspectos relacionados a SST deve, necessariamente, ser orientada por metas específicas para cada situação. De forma mais ampla, é importante que a companhia defina sua visão em relação às metas; portanto, nesta pergunta avalia-se qual é esta visão. Ou seja, se apenas cumpre a legislação vigente ou se há uma visão mais ambiciosa e ampla.

(R) GRI Standards: 102-16 e 102-26

- a) Há referência mínima formalmente estabelecida de desempenho em SST, tendo como principal objetivo a conformidade legal
- b) Há referência mínima formalmente estabelecida de desempenho em SST, tendo como principal objetivo a eliminação de riscos significativos à saúde e segurança no trabalho, mesmo em situações não previstas em lei ou norma específica

- c) Há referência mínima formalmente estabelecida de desempenho em SST, tendo como objetivos a eliminação de riscos significativos à **saúde e segurança no trabalho**, mesmo em situações não previstas em lei ou norma específica; e a melhoria da qualidade de vida dos trabalhadores
- d) Não há referência mínima formalmente estabelecida para o desempenho da companhia em SST

(D) Documento com referências adotadas, metas decorrentes e evolução dos indicadores correlatos nos **últimos três anos**. Com relação a “c”, as evidências documentais devem contemplar também qualidade de vida.

## Certificações

### 10. Qual a condição da companhia no que se refere à certificação de saúde e segurança no trabalho (SST)?

(P) Devem ser consideradas as unidades administrativas de apoio e atendimento e as operações. Considerar as certificações ISO 45001 e OHSAS 18001 (SGSST) ou certificações de terceira parte equivalentes. Nesse sentido, serão considerados equivalentes os sistemas e certificações que, dentro do tema de SST, contemplem, no mínimo, os seguintes requisitos: (i) tenham por base um modelo de gestão sistêmico, baseado no PDCA; (ii) disponham, como requisito mínimo de desempenho, o atendimento à legislação e normas aplicáveis; (iii) demandem o diagnóstico das condições da organização (em condições normais e anormais de operação) e a definição de planos e programas de gestão a partir deles; (iv) requeiram mecanismos de conscientização e treinamento dos envolvidos; (v) solicitem o monitoramento e a verificação periódica da eficácia do sistema e do alcance dos objetivos e metas definidos; e (vi) prevejam a necessidade de mecanismos de comunicação com partes interessadas.

No caso de empresas do setor de serviços, considerar no percentual as unidades ou sites cobertos; para empresas do setor produtivo, considerar as unidades administrativas e a operação.

- a) < 50%
- b) ≥ 50% e < 75%
- c) ≥ 75% e < 100%
- d) 100%

(D) Relação das unidades, com indicação das respectivas certificações e demonstração da cobertura assinalada.

## Cumprimento legal

### 11. Qual a situação da companhia em relação às leis e normas relacionadas à saúde e segurança no trabalho (SST)?

(P) As companhias, como regra, devem atender a requisitos legais e normativos na área de SST. Monitorar as situações de descumprimento desses requisitos, identificar causas da não conformidade e corrigi-las é fundamental para evitar situações de não conformidade que, invariavelmente, representam riscos ao ambiente de trabalho e aos trabalhadores, e geram exposição da companhia e riscos aos seus negócios.

- a) A companhia não sofreu **sanção administrativa** relacionada ao tema nos **últimos três anos**
- b) A companhia sofreu **sanções administrativas** relacionada ao tema e as causas foram corrigidas não havendo, em nenhum dos casos, reincidência na sanção
- c) A companhia sofreu **sanções administrativas** relacionadas ao tema e as causas não foram (ou foram apenas parcialmente) corrigidas, não havendo, em nenhum dos casos, reincidência na sanção
- d) A companhia sofreu **sanções administrativas** relacionadas ao tema e as causas não foram (ou foram apenas parcialmente) corrigidas, e houve, em pelo menos um dos casos, reincidência na sanção

(D) Declaração da companhia, informando e detalhando a situação que deu base para a sua resposta.