

## DIMENSÃO SOCIAL

### CRITÉRIO I - POLÍTICAS

#### INDICADOR 1. RELAÇÕES DE TRABALHO E COMPROMISSO COM PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS

*PERGUNTA 1 - A companhia possui uma ou mais políticas corporativas em relação à erradicação do trabalho infantil?*

Sim  Não

*1.1 - Se SIM, a Política*

*Contempla a prevenção sobre o envolvimento ativo e passivo em situações que caracterizam trabalho infantil na companhia e na cadeia de valor?*

*Induz a erradicação do trabalho infantil em todas as operações da companhia e na cadeia de valor?*

*nenhuma das anteriores*

*PERGUNTA 2 - A companhia possui uma ou mais políticas corporativas em relação à erradicação do trabalho forçado ou compulsório?*

Sim  Não

*2.1 - Se SIM, a Política:*

*Contempla a prevenção sobre o envolvimento ativo e passivo em situações que caracterizam trabalho forçado ou compulsório na companhia e na cadeia de valor?*

*Induz à erradicação em todas as operações da companhia e na cadeia de valor?*

*nenhuma das anteriores*

*PERGUNTA 3 - A companhia possui uma ou mais políticas corporativas em relação a discriminação (por raça/cor, gênero, orientação sexual, idade, origem regional e portador de HIV/ Aids)?*

Sim  Não

*3.1 - Se SIM, a política contempla a prevenção a discriminação por raça/cor, gênero, orientação sexual, idade, origem regional e portador de HIV / Aids na companhia?*

Sim  Não

*PERGUNTA 4 - A companhia possui uma ou mais políticas corporativas em relação à valorização da diversidade (por raça/cor, gênero, idade, orientação sexual e origem regional)?*

Sim  Não

4.1 - Se SIM, a política contempla a indução e promoção da valorização da diversidade em todas as operações da companhia?

Sim  Não

PERGUNTA 5 - A companhia possui uma ou mais políticas corporativas em relação ao assédio moral (violência verbal, física, psíquica e assédio sexual)?

Sim  Não

5.1 - Se SIM, a Política

Contempla a prevenção de qualquer forma de assédio moral em todas as operações da companhia?

Orienta o encaminhamento e prevê medidas disciplinares e legais para situações declaradas em todas as operações da companhia?

nenhuma das anteriores

## INDICADOR 1. RELAÇÕES DE TRABALHO E COMPROMISSO COM PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS

PERGUNTA 6 - A companhia possui uma ou mais políticas corporativas em relação ao combate a todas as formas de suborno, corrupção e propina?

Sim  Não

6.1 - Se SIM, a Política:

Contempla a prevenção à corrupção e propina em todas as operações da companhia?

Orienta o encaminhamento destas ações e prevê medidas disciplinares e legais para situações ocorridas nas operações da companhia e na cadeia de valor?

nenhuma das anteriores

PERGUNTA 7 - A companhia possui uma ou mais políticas corporativas em relação ao direito à livre associação sindical e à negociação coletiva?

Sim  Não

7.1 - Se SIM, a Política incentiva e assegura o exercício destes direitos em todas as operações da companhia?

Sim  Não

## INDICADOR 2. CONDUTA

PERGUNTA 8 - A companhia possui um código de conduta empresarial?

Sim  Não

8.1 - Se SIM, o Código prevê um processo permanente de atualização e legitimação através de diálogos com o público interno e fornecedores?

Sim  Não

## CRITÉRIO II - GESTÃO

### INDICADOR 3. RELAÇÕES DE TRABALHO E COMPROMISSO COM PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS

PERGUNTA 9 - A companhia possui programas e processos implementados relacionados à erradicação do trabalho infantil?

Sim  Não

9.1 - Se SIM, os programas e processos:

- Esclarecem sobre o envolvimento ativo e passivo com este tipo de trabalho em todas as operações da companhia e em sua cadeia de valor?
- Orientam ações sobre a erradicação deste tipo de trabalho?
- Apuram e respondem as denúncias públicas de situações envolvendo este tipo de trabalho em todas as suas operações?
- nenhuma das anteriores

PERGUNTA 10 - A companhia possui programas e processos implementados relacionados à erradicação do trabalho forçado ou compulsório?

Sim  Não

10.1 - Se SIM, os programas e processos:

- Esclarecem sobre o envolvimento ativo e passivo com este tipo de trabalho em todas as operações da companhia e em sua cadeia de negócios?
- Orientam ações sobre a erradicação deste tipo de trabalho?
- Apuram e respondem as denúncias públicas de situações envolvendo este tipo de trabalho em todas as suas operações?
- nenhuma das anteriores

PERGUNTA 11 - A companhia possui processos e procedimentos implementados destinados a assegurar os direitos trabalhistas na força de trabalho?

Sim  Não

11.1 - Se SIM, os processos e procedimentos:

- Asseguram os devidos vínculos empregatícios e a proteção destes direitos, considerando as diferentes condições de contratação (funcionários, estagiários, terceirizados e quarteirizados)?
- Fazem respeitar aos acordos e negociações coletivas firmadas com organizações legitimamente representativas dos trabalhadores?
- Contemplam a possibilidade de negociação de novos acordos que viabilizem

*o gerenciamento de situação de crise, uma vez caracterizada a impossibilidade de assegurar conformidade com os acordos e negociações coletivas firmadas?*

nenhuma das anteriores

#### **INDICADOR 4. RELAÇÃO COM PÚBLICO INTERNO**

*PERGUNTA 12 - A companhia possui processos e mecanismos implementados de comunicação e diálogo que contemplam acolher, registrar, responder, esclarecer e atender a todas as críticas e sugestões do público interno?*

Sim  Não

*PERGUNTA 13 - A companhia possui processos e mecanismos implementados de gestão de contratação de pessoas que contemple a valorização da diversidade (raça/cor, gênero, orientação sexual, idade, deficiência e origem regional)?*

Sim  Não

*PERGUNTA 14 - A companhia possui processos e mecanismos implementados relacionados à gestão da remuneração de pessoas, considerando critérios de equidade por gênero e raça/cor para pessoas que exerçam trabalho de igual valor?*

Sim  Não

*PERGUNTA 15 - A companhia possui processos e mecanismos implementados relacionados à aspectos de conduta na gestão de pessoas?*

Sim  Não

*15.1 - Se SIM, o processo permite o gerenciamento:*

Das diferentes formas de assédio moral (violência verbal, física, psíquica e assédio sexual)?

Das situações que envolvam qualquer forma de suborno, corrupção e propina?

De diferentes formas de discriminação, relacionadas a raça, gênero, idade, deficiência, origem regional e porte real ou deduzido de HIV / Aids?

nenhuma das anteriores

*PERGUNTA 16 - A companhia possui processos e mecanismos implementados relacionados à gestão da saúde e segurança?*

Sim  Não

*16.1 - Se SIM, o processo permite o gerenciamento da responsabilidade compartilhada entre a companhia e os funcionários em políticas, procedimentos e práticas?*

Sim  Não

*PERGUNTA 17 - A companhia possui processos e mecanismos de gestão implementados que garantam o acesso de funcionários de todos os níveis hierárquicos às atividades de educação e desenvolvimento que ampliem a competência, as oportunidades de carreira e a empregabilidade?*

*Sim*  *Não*

#### **INDICADOR 4. RELAÇÃO COM PÚBLICO INTERNO**

---

*PERGUNTA 18 - A companhia possui processos e mecanismos de gestão implementados que visam equidade de tratamento e condições de trabalho entre funcionários e terceirizados?*

*Sim*  *Não*

*18.1 - Se SIM, estes processos e mecanismos permitem o co-gerenciamento:*

*Do acesso a atividades de educação e desenvolvimento que ampliem a competência, as oportunidades de crescimento profissional e a empregabilidade?*

*Da remuneração, considerando a sua composição por pessoas (funcionários e terceirizados) que exerçam trabalho de igual valor?*

*Da responsabilidade compartilhada relacionadas à saúde, segurança e cuidados com a qualidade de vida?*

*A valorização da diversidade, à erradicação de qualquer forma de discriminação e assédio moral?*

*nenhuma das anteriores*

#### **INDICADOR 5. RELAÇÃO COM A COMUNIDADE**

---

*PERGUNTA 19 - A companhia promove iniciativas de investimento social privado?*

*Sim*  *Não*

*19.1 - Se SIM, entre seus critérios para decisão sobre cada iniciativa, considera:*

*A identidade da iniciativa com a natureza do seu negócio e da sua identidade?*

*A relevância da iniciativa para o país (vínculo com uma agenda nacional)?*

*A relevância da iniciativa para a comunidade (vínculo com uma agenda local)?*

*O fortalecimento da democracia e o aprimoramento dos diálogos sociais (redes sociais)?*

*A aprendizagem gerada pela iniciativa para a formulação e o aprimoramento de políticas públicas?*

*nenhuma das anteriores*

*PERGUNTA 20 - A companhia promove iniciativas de desenvolvimento sustentável junto à comunidade do entorno, povos indígenas, populações rurais e tradicionais?*

Sim  Não

*20.1 - Se SIM, estas iniciativas consideram:*

- O respeito às peculiaridades da cultura local?
- Os diálogos sociais (redes sociais) e o fortalecimento da democracia?
- Aprendizagem gerada pela iniciativa para a formulação e o aprimoramento de políticas públicas?
- nenhuma das anteriores

#### **INDICADOR 6. RELAÇÕES COM FORNECEDORES**

*PERGUNTA 21 - A companhia possui processos e procedimentos implementados em relação a gestão de fornecedores?*

Sim  Não

*21.1 - Se SIM, estes processos e procedimentos consideram:*

- Princípios e práticas de sustentabilidade e responsabilidade empresarial?
- A análise dos impactos econômicos, sociais e ambientais desta relação?
- A contribuição intencional e pragmática a uma agenda local/ nacional de desenvolvimento?
- nenhuma das anteriores

*PERGUNTA 22 - A companhia tem planos, processos e procedimentos visando promover o engajamento de seus fornecedores com aspectos de curto e médio prazos relacionados ao negócio?*

Sim  Não

*22.1 - Se SIM, estes planos, processos e procedimentos consideram explicitamente:*

- Valores e compromissos da companhia?
- Aspectos de sustentabilidade?
- Contribuições pragmáticas ao desenvolvimento socioeconômico das comunidades do entorno?
- Canais de diálogo com fornecedores?
- Aspectos relacionados à valorização e ao desenvolvimento de pequenas e médias empresas?
- Aspectos relacionados à promoção do consumo consciente?
- nenhuma das anteriores

**INDICADOR 7. RELAÇÕES COM CLIENTES/CONSUMIDORES**

*PERGUNTA 23 - A companhia presta serviço a clientes e consumidores que contemple acolher, registrar, responder, esclarecer e atender as demandas deste público?*

Sim  Não

23.1 - Se SIM,

A companhia monitora o desempenho deste processo por assunto e problema?

Este serviço é terceirizado?

nenhuma das anteriores

**CRITÉRIO III - DESEMPENHO**

**INDICADOR 8. RELAÇÕES DE TRABALHO – DIVERSIDADE E EQUIDADE**

*PERGUNTA 24 - Informe o número total ao final de cada período:*

Indicador	2002	2003	2004
Número total de pessoas em cargos de diretoria			
Número total de mulheres em cargo de diretoria			
Número total de negros (pretos + pardos) em cargos de diretoria			
Número total de cargos de gerência na companhia			
Número total de mulheres em cargos de gerência			
Número total de negros (pretos + pardos) em cargos de gerência			

**INDICADOR 9. GERAÇÃO DE EMPREGO E RENDA**

*PERGUNTA 25 - Informe o número total de:*

Indicador	2002	2003	2004
1. Admissões no período (em número de funcionários)			
2. Demissões no período (em número de funcionários)			
3. Somatória dos salários nominais dos admitidos (em R\$)			
4. Somatória dos salários nominais dos demitidos (em R\$)			

#### **INDICADOR 10. CONTRATAÇÃO DE TERCEIROS**

*PERGUNTA 26 - A companhia possui terceiros em número inferior a 20% do número total de funcionários e terceirizados?*

Sim  Não

*PERGUNTA 27 - A companhia possui terceiros ocupando cargos de gerência e diretoria, excluindo-se os diretores estatutários sem vínculo empregatício?*

Sim  Não

#### **INDICADOR 11. RELACIONAMENTO COM FUNCIONÁRIOS E TERCEIROS**

*PERGUNTA 28 - A companhia tem histórico de não cumprimento das negociações firmadas em acordos coletivos com organizações representativas dos funcionários nos últimos 3 anos?*

Sim  Não

#### **INDICADOR 12. RELACIONAMENTO COM CLIENTES E CONSUMIDORES**

*PERGUNTA 29 - A companhia sofreu, nos últimos 3 anos, reclamações fundamentadas de consumidores perante os órgãos de defesa do consumidor?*

Sim  Não

*29.1 - Se SIM, atendeu ao menos 80% das reclamações recebidas?*

Sim  Não

### **CRITÉRIO IV – CUMPRIMENTO LEGAL**

#### **INDICADOR 13. PÚBLICO INTERNO**

*PERGUNTA 30 - A porcentagem de pessoas com deficiência trabalhando na companhia no final do período, em relação ao total de seus cargos, corresponde a 5% ou mais?*

Sim  Não

*30.1 - Se NÃO,*

a companhia está em processo de Termo de Ajustamento de Conduta (TAC) em relação à legislação mencionada?

a companhia tem um programa/projeto claro e já iniciado de inclusão de pessoas com deficiência visando o cumprimento das quotas?

nenhuma das anteriores

*PERGUNTA 31 - A porcentagem de aprendizes contratados correspondem ao mínimo de 5% dos trabalhadores, por localidade?*

*Sim*  *Não*

*31.1 - Se NÃO, a companhia está em processo de Termo de Ajustamento de Conduta (TAC) em relação à legislação mencionada?*

*Sim*  *Não*